

Assistente de Cliente

Estágio Profissional

(m/f)

O Centro de Contactos é a linha de apoio ao Cliente do Millennium bcp, disponível 24h por dia, 365 dias por semana. Trata-se de um serviço personalizado e distintivo, que assume novo destaque num contexto de crescente utilização de canais remotos.

Breve descrição das tarefas a desempenhar

Os candidatos selecionados serão integrados na equipa de Especialistas, e terão a possibilidade de adquirir um conhecimento robusto acerca da gama de produtos e serviços bancários disponibilizados pelo Millennium bcp. Esta equipa é responsável por:

- efetuar a gestão dos contactos com Clientes e esclarecer questões relacionadas com produtos e serviços
- assegurar o serviço *click-to-call* com origem no site
- propor produtos e serviços, de acordo com o perfil de cada Cliente
- assegurar o processo de abertura de conta através de video-chamada (*onboarding digital*)

Destaca-se a componente de formação contínua necessária para dotar os novos elementos dos conhecimentos necessários ao correto esclarecimento das questões colocadas por Clientes, e das competências necessárias a uma comunicação de elevada qualidade.

A função é desempenhada por turnos, permitindo maior flexibilidade de horários e facilidade em conciliar a vida académica e familiar com uma atividade profissional.

Perfil do candidato

- Apetência para o atendimento ao Cliente
- Gosto pelo trabalho em equipa
- Curiosidade por temas bancários
- Serão valorizadas experiências anteriores de contacto com o público

Local de trabalho: Tagus Park, Oeiras

Candidata-te em <http://www.candidaturasmillennium.pt>